



GFB

Dienstleistung

## Erfolgreiche Zusammenarbeit in der Dienstleistung

### Erfahrungen von ED Computer Service mit GFB



**Die Erich Doetsch Unternehmensgruppe. Binnen 40 Jahren ist aus dem Landesproduktehandel und Bimsvertrieb des Unternehmensgründers Erich Doetsch eine Gruppe von Unternehmen gewachsen, die heute aus 4 tragkräftigen Säulen besteht. Die ED-Unternehmensgruppe deckt ein breites Spektrum an Handels- und Dienstleistungen ab. Die einzelnen Unternehmensbereiche verstehen sich als Partner ihrer Kunden. Der Grundstein für den Erfolg ist die Philosophie einer fairen und echten Partnerschaft. Im Zentrum des unternehmerischen Denkens und Handelns steht in der ED-Unternehmensgruppe stets der Mensch. Die vertraulichen Daten unserer Kunden und die Integrität unserer Mitarbeiter hat höchste Priorität. Wie wir das erreichen, lesen Sie hier.**

Wir haben Herrn Guido Luxem, Geschäftsleitung der ED Computer Service, zu den Erfahrungen mit GFB befragt.

**GFB:** Welche Rolle bekleiden Sie bei ED Computer-Service?

**Hr. Luxem:** Ich bin seit 8 Jahren Geschäftsleiter der ED Computer Service GmbH & Co. KG und meine Aufgabe ist die Leitung der drei Teilbereiche Softwareentwicklung,

Managed Services und der Bereich Rechenzentrumsbetrieb.

**GFB:** Wie lange arbeiten Sie mit GFB zusammen?

**Hr. Luxem:** Mit GFB arbeiten wir seit 2010 zusammen.

**GFB:** Wieso haben Sie sich für GFB entschieden?

**Hr. Luxem:** Wir starteten im Rahmen eines Migrationsprojektes - der Neuentwicklung einer .NET - Anwendung. Die alten COBOL-Anwendungen unserer beiden Kunden, für die wir die Software betreiben, sollten abgelöst werden und wir waren auf der Suche nach einem Partner, der das entsprechende Know-how zu uns ins Unternehmen bringen kann. Dieses Know-how haben wir bei GFB gefunden.

**GFB:** Wie sind die Bereiche bei Ihnen im Haus organisiert?

**Hr. Luxem:** Jeder Bereich hat einen Gruppenleiter, der für die fachliche Leitung der Projekte verantwortlich ist.

**GFB:** In welchen Projekten haben Sie GFB Mitarbeiter eingesetzt?

**Hr. Luxem:** Wir haben Mitarbeiter der GFB in dem Projekt ED Portal unserer Muttergesellschaft eingesetzt. Dieses dient dazu das Tankstellengeschäft und alle damit verbundenen Prozesse abzubilden. Außerdem arbeiten GFB Mitarbeiter in einem Projekt für einen Kunden aus der Leasingbranche. Dieser bildet über unsere Lösung sein Leasinggeschäft ab.

**GFB:** In welchen Bereichen haben Sie die Testautomation bei sich eingesetzt?

**Hr. Luxem:** Für den letzteren Kunden im Leasingbereich – wobei das aber durchaus Nachahmung in anderen ED Projekten finden wird.

**GFB:** Wie verlief aus Ihrer Sicht der Beauftragungsprozess, das heißt von der Angebotserstellung bis zur Umsetzung?

**Hr. Luxem:** Sehr strukturiert. Nach positiven Vorgesprächen mit GFB und unserem Kunden haben wir ein Pilotprojekt durchgeführt, anhand dessen wir die Machbarkeit und die Wirtschaftlichkeit unserem Kunden gezeigt haben. Daraufhin wurde dann die Implementierung einer Testautomatisierung beauftragt. Die Umsetzung lief sehr strukturiert ab und auch im Zeit- und Kostenrahmen.

**GFB:** Wie verläuft die Zusammenarbeit mit internen Mitarbeitern?

**Hr. Luxem:** Die läuft sehr gut. Die GFB Mitarbeiter haben sich sehr gut integriert - sie sind sehr gut auf unsere Mitarbeiter zugegangen, haben sie involviert und auch umgekehrt. Das heißt, dass unsere Mitarbeiter keine Berührungängste mit den „Experten“ hatten, die zunächst für die Aufgabe viel mehr Wissen mitbrachten. Es war eine sehr kollegiale Zusammenarbeit, die wir auch gerne jederzeit in dieser Form wiederholen würden.

**GFB:** Welche Ziele konnten Sie mit GFB erreichen?

**Hr. Luxem:** Wir haben es zum einen geschafft, bei unseren angestellten Programmierern ein umfangreiches Know-how aufzubauen, was uns in einer weiteren Arbeit für unsere Kunden sehr zugute kommen wird. Zum anderen haben wir für unsere Kunden saubere, gut strukturierte performante Softwarelösungen gebaut, für die wir auch sehr viel Lob von diesen bekommen haben.

**GFB:** Welcher Nutzen ist daraus für Sie, bzw. Ihren Kunden entstanden?

**Hr. Luxem:** Der Nutzen entsteht primär unserem Kunden – was auch unser Ziel ist. Ursprünglich kamen unsere Mitarbeiter aus einer „anderen Welt“ (*COBOL, Anm. der Red.*) und haben es jetzt geschafft, eine moderne Anwendung auf der Microsoft Plattform bereitzustellen, mit der sie die Geschäftsprozesse des Kunden optimal abbilden.

**GFB:** Welche Eigenschaft von GFB ist für Mittelständler besonders gut?

**Hr. Luxem:** Was mir sehr positiv aufgefallen ist, war, dass man sehr viel Wert darauf gelegt hatte, die Aufgabenstellung zu verstehen und dementsprechend

auch die richtigen Mitarbeiter einzusetzen, die diese Aufgabe dann auch erfüllen und lösen konnten.

**GFB:** Sind Sie mit dem Service und der Zusammenarbeit mit GFB zufrieden?

**Hr. Luxem:** Ja, sehr.

**GFB:** Was hat Sie besonders am Service und der Zusammenarbeit überzeugt?

**Hr. Luxem:** Es gab immer eine erreichbare Ansprechpartnerin: Frau Jackson hatte stets ein offenes Ohr für unsere Fragen, für unsere Anregungen und unsere Wünsche. Sie stand auch immer zur Verfügung und hat uns den ganzen Weg in allen Bereichen begleitet. Das ist sehr positiv. Oft hat man Probleme mit wechselnden Ansprechpartnern und muss immer wieder Dinge doppelt erklären und bekommt auch unterschiedliche Antworten auf seine Fragen. Das war hier sehr gut gelöst, da wir durchgehend einen Ansprechpartner hatte, an den man sich in allen Belangen wenden konnte.

**GFB:** Ihr Fazit ?

**Hr. Luxem:** Unser Fazit – wir würden alles genauso wiedermachen. Wir haben durch die Zusammenarbeit die zwei eben genannten Ziele erreicht. Wir haben den Know-how Transfer hinbekommen und wir haben die Anwendungen in einer Qualität erreichen können, wie wir und unser Kunde sie sich gewünscht und vorgestellt hatten.

**GFB:** Herzlichen Dank, dass Sie sich Zeit genommen haben.

**Sie haben Fragen zu Q-up oder wünschen eine ausführliche Beratung?**

**Nutzen Sie unsere kostenlose Service-Hotline\*:**

**0800 7873282**

\* aus dem deutschen Festnetz, Mo.-Fr. 10-13 Uhr und 14-17 Uhr



GFB EDV Consulting und Services GmbH

Obere Zeil 2 • 61440 Oberursel

Tel.: +49 (0) 6171 5060-60

Fax.: +49 (0) 6171 5060-66

info@gfb-consulting.de

www.Q-up-data.com